

Verslag jaarlijkse Algemene Ledenvergadering Begraffenis- en Crematievereniging Dokkum en Omstreken

Gehouden op maandag **28 maart 2022** in het Crematorium en Uitvaartcentrum Noordoost Fryslân te Dokkum.

Aanwezig: Anne van der Meulen (voorzitter), Eele Jan Sibma (penningmeester/secretaris) Arnold Wiegersma (vicevoorzitter), Afke Veltman (notulist), Hans van den Berg (financieel directeur Respectrum).

Met kennisgeving afwezig: Anita de Jager-Hanemaaijer (PR zaken), Wietske Bosch (uitvaartverzorger) en Jan Winters (extern adviseur) Zij konden helaas wegens ziekte niet aanwezig zijn.

Agendapunt 1: Opening

De voorzitter opent om 20.00 uur de vergadering en heet de aanwezigen (26 personen) van harte welkom. In het bijzonder de heer Hans van den Berg (Respectrum), hij vervangt deze avond de heer Bert van der Weide (Respectrum) die vanavond verhinderd is. Het bestuur is blij na 2 jaar coronabeperkingen weer fysiek de jaarvergadering te kunnen houden. Afke Veltman leest een gedicht voor uit de bundel van Jan van der Meer "Verleden en heden". Daarna volgt een korte stilte ter nagedachtenis aan allen die zijn heengegaan (waaronder 69 leden van onze vereniging).

Van de 69 leden waren dat 49 begrafenissen en 20 crematies. Totaal aantal leden 2021 is 5.396.

Agendapunt 2: Mededelingen

De website van Uitvaartvereniging Dokkum en omstreken wordt goed bezocht. Gemiddeld 140-150 bezoekers per maand. In februari/maart lag dit iets hoger tussen 200-250. De homepage is de best bezochte pagina van de website gevolgd door contact, bestuur en documenten bij overlijden. Sinds 1 januari 2021 hebben 40 mensen via de website hun gegevens ingevuld om zich aan te melden bij de vereniging. Voor het komend jaar staat wederom ledenwerving op het programma om zo het aantal betalende leden op peil te houden.

De voorzitter bedankt de 25 vrijwilligers die geholpen hebben met de verspreiding van de Nieuwsbrief. Dit heeft een besparing van € 1.350,00 opgeleverd aan portokosten. De ouders van Gerda de Vries hebben de 2.750 enveloppen gevuld en hebben daarvoor een VVV-bon en bloemen ontvangen.

28 april 2022 organiseert het Crematorium een open dag van 17.00 – 20.00 uur. Een ieder is van harte uitgenodigd.

Agendapunt 3: Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld zonder wijzigingen.

Agendapunt 4: Notulen ledenvergadering 2021

Er zijn geen vragen binnengekomen bij het bestuur. De notulen van 29-03-2021 worden goed gekeurd en zijn te lezen op de site van onze vereniging.

Agendapunt 5: Jaarverslag 2021

Het jaaroverzicht 2021 wordt door Afke voorgelezen en wordt daarna gepubliceerd op de site van de begraffenisvereniging.

Agendapunt 6: Jaarrekening 2021 en begroting 2022

Eele Jan Sibma geeft een toelichting op de jaarrekening 2021 welke is samengesteld door Accon Avm Accountants b.v. Het negatieve exploitatieresultaat (-/- € 81.139) wordt veroorzaakt door een toevoeging aan de ledenvoorziening in verband met verhoging van de ledenvergoeding van € 1.150 naar € 1.200. Zonder deze toevoeging bedraagt het resultaat € 72.711 positief. De hoogte van de ledenvoorziening wordt berekend door een officiële actuaris. Er worden nog een aantal posten toegelicht, zoals het rendement op beleggingen en de renteopbrengsten. De financiële baten zijn in 2021 gestegen ten opzichte van 2020 door het deels weer uitbetalen van de rentevergoeding op de 6,5% obligaties door de Rabobank en hogere dividenduitkering van beleggingen. Het balanstotaal van de vereniging is toegenomen, waarbij in 2021 een groter aandeel in beleggingen is ondergebracht. Deze verschuiving is een reactie op de negatieve rentevergoeding opgelegd door de banken, waarbij het totaal belegd vermogen binnen de vastgestelde grenzen van het beleggingsprotocol van de vereniging blijft.

De rentebetalingen en aflossingen door Respectrum zijn in 2021 nog niet opgestart. Met Respectrum zijn afspraken gemaakt over uitstel van rentebetalingen en aflossingen, zodat er ruimte is om de financiering en resultaten te verbeteren. De ontwikkeling van het aantal uitvaarten/crematies in 2020 en 2021 was dusdanig positief, dat binnenkort de gesprekken over het eerder opstarten van de rentebetalingen plaatsvindt.

De begroting van het jaar 2022 toont een positief resultaat na belasting. Dit ligt hoger dan de begroting 2021. Dit komt door hoger verwachte rentebaten en dividenduitkeringen en geen winstbelasting. Het saldo baten en lasten voor belasting en financiële baten en lasten ligt lager dan de begroting 2021. De kostenverhogingen verwacht voor 2022 worden niet volledig doorberekend in de tarieven voor leden. Zowel in 2022 en 2021 zijn de kosten voor 50% doorberekend in de ledentarieven. Door deze maatregelen betalen nabestaanden minder voor de dienstverlening bij de uitvaart, maar dit verlaagt het verenigingsresultaat. Daarnaast daalt het begrote resultaat door hogere ledenuitkeringen als gevolg van de hogere ledenvergoeding. De daling wordt gecompenseerd door verwacht hogere rentebaten en dividenduitkering. Al met al heeft de vereniging een zeer gezonde financiële positie.

Verslag Hans van den Berg (financieel directeur Respectrum). Het crematorium had een moeizaam begin met een lange aanloop. Het aantal crematies vielen tegen in het 1^e en 2^e jaar 2018/2019. 2018 137 uitvaarten, 2019 131 uitvaarten. Door corona vielen de inkomsten uit horeca ook weg. In 2020 waren de cijfers positief en zat er een enorme stijging in. In 2021/2022 zijn 248 uitvaarten verzorgd. 197 crematies en 51 begrafenissen. De andere vestigingen van Respectrum Hardenberg en Eelderwolde lopen heel erg goed. Er zijn in het uitvaartcentrum personele wisselingen geweest door pensionering en andere omstandigheden. Hans van den Berg is trots op de resultaten van nu en vertelt dat Respectrum een 4^e crematorium opent in Lingen (Duitsland). De samenwerking en het vertrouwen wederzijds wordt als plezierig ervaren.

Agendapunt 7: Verslag financiële kascommissie

De kascommissie, de heer Douwe de Jong en de heer Klaas Visser hebben op 8 maart 2022 te Dokkum de controle uitgevoerd. Hierbij zijn geen onvolkomenheden geconstateerd bij het controleren van de boeken. De voorzitter bedankt de heren voor hun werkzaamheden. De heer

Douwe de Jong is aftredend en de heer Klaas Visser mag nog een jaar aanblijven. Als nieuw kascommissielid meldt zich de heer Sjoerd Hania.

Agendapunt 8: Vaststellen jaarlijkse bijdrage

De jaarlijkse bijdrage wordt onveranderd op € 24,00 per persoon vastgesteld.

Agendapunt 9: Vaststellen ledenkorting

De ledenkorting is per 01-01-2022 verhoogd van €1.150 naar € 1.200,00.

Agendapunt 10: Afscheid

De voorzitter bedankt de heer Menze Nutma voor bijna 30 jaar trouwe dienst als drager van de vereniging. Van 01-04-1992 tot 31-12-2021, in totaal 29 jaar en 9 maanden, heeft hij zich ingezet voor onze vereniging. Voor gedane diensten ontvangt de heer Nutma een cadeaubon en bloemen. De heer Nutma bedankt de vereniging voor het vertrouwen dat in hem gesteld is en de prettige samenwerking.

Wietske Bosch (uitvaartverzorgster) heeft te kennen gegeven dat ze wil stoppen als uitvaartverzorgster van onze vereniging. Deze maand heeft Wietske de leeftijd van 65 mogen bereiken en ze wil graag meer ruimte en vrijheid hebben voor eigen werkzaamheden. Ze blijft doorwerken als zelfstandig uitvaartverzorgster. Wij zijn als bestuur op zoek gegaan naar een andere uitvaartverzorgster en hebben een sollicitatiegesprek gehad met Marjanna Zeilinga. Na positieve gesprekken met Marjanna Zeilinga en Henk Fennema heeft het bestuur met algemene stemmen Marjanna Zeilinga benoemd per 01-05-2022 als nieuwe uitvaartverzorgster van Begraffenis- en Crematievereniging Dokkum en Omstreken samen met Henk Fennema. Marjanna is geen onbekend gezicht in Dokkum. Zij verzorgt al vele jaren uitvaarten in Noordoost Friesland en Dantumadeel. Wij hopen op een prettige samenwerking. De voorzitter overhandigt haar een bos bloemen en wenst haar veel succes bij het werk van onze vereniging. Wietske Bosch wordt bedankt door de voorzitter voor 12 jaar trouwe dienst. Zij heeft naar tevredenheid van onze leden de uitvaarten verzorgd en voor de goede samenwerking met bestuur. Wietske nog een goede tijd toegewenst in Hegebeintum. Wietske ontvangt een cadeaubon en bloemen die de voorzitter t.z.t. bij haar thuis zal bezorgen.

Agendapunt 11: Rondvraag

De heer Wiersma vraagt of een bode een vrije keuze is. De familie mag na overleg met de dienstdoende bode de uitvaart door een voorkeur bode laten verzorgen. Dhr. Sjoerd Hania merkt nog op dat in de Power Point Presentatie op pagina 4 een tikfout staat in het jaartal 2 x 2020. Dit wordt aangepast naar 2021.

Agendapunt 12: Sluiting

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en nodigt allen uit voor een drankje en een gehaktbal. En voor straks wel thuis.